	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PRODUCTO	Fecha:01/09/2017 Código: R-05-01 Revisión:03 Página 1 de 1

SALPAGLASS CÍA VITRO S.L es una empresa joven conformada por un equipo de gran experiencia en la fabricación del vidrio (Float, vidrio laminado y ensamblaje de doble acristalamiento). Consciente de la necesidad de dar un servicio integral a sus clientes, la Dirección ha ampliado el área de negocio incorporando esta actividad a los servicios de construcción existentes. Con ello pretende ser un referente como fabricante de vidrio en el noroeste y centro de la península Ibérica.

Para conseguirlo, enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar su vida empresarial y asegurar la rentabilidad de la empresa y cumplir con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y la norma UNE-EN ISO 14001:2015, basándose en dos pilares fundamentales, como son la **MEJORA CONTINUA** de la empresa, el compromiso por buscar la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** y el **RESPETO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.**

Por ello, la Dirección ha decidido que la Política debe desarrollarse mediante un Sistema de Gestión Integrado que abarque todas las actividades de la empresa y se fundamenta en los siguientes compromisos clave en las que se integran todas nuestras partes interesadas:

AREA CALIDAD:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios.
- Dar a nuestros clientes un Plazo de entrega muy ajustado, siendo un aspecto diferenciador con respecto la competencia
- Nos comprometemos a cumplir los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios, incluyendo la norma UNE EN ISO 9001:2015 y la normativa relativa al MARCADO CE. Y certificación de producto **A+**
- Disponer de la maquinaria más moderna y automatizada para poder dar un producto diferenciado a nuestros clientes
- Formación y experiencia de los trabajadores
- Apostamos por la prevención frente a la corrección
- Disponer de una materia prima de elevada calidad y con todos los certificados y especificaciones técnicas necesarios

ÁREA MEDIO AMBIENTAL:

- Estamos comprometidos con la **SOSTENIBILIDAD** medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones actuales
- Promover la eficiencia energética y la reutilización de los recursos materiales
- Establecer métodos de actuación sobre nuestros aspectos ambientales más significativos, anteponiendo la prevención de la contaminación a la corrección y los accidentes.
- Buenas prácticas medioambientales dentro de la organización, así como la involucración de nuestros proveedores
- Integrar el **CICLO DE VIDA** del producto en todos **nuestros** procesos
- Reducir en la medida de nuestras posibilidades los residuos generados

Como empresa comprometida, queremos obrar con arreglo a los requisitos legales así como con otros requisitos que SALPAGLASS CÍA VITRO S.L suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales, entre ellas la UNE EN ISO 14001:2015

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad y Medioambiente. Para su aplicación efectiva es necesario el apoyo a los mismos por parte tanto de Gerencia como de toda la empresa, así como de proveedores y clientes.

En Camponaraya (León), a 03 de mayo de 2022 **DOÑA LAURA PÉREZ LINARES.**

	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PRODUCTO	**Fecha:01/09/2017** **Código: R-05-01** **Revisión:03** **Página 1 de 1**